

# 平成30年度 放課後等デイサービスWING桜丘事業所 保護者様アンケート集計結果

1. 実施施設: 放課後等デイサービスWING桜丘事業所
2. 実施期間: 平成30年11月9日～平成30年11月24日
3. 対象: 事業所契約保護者様
4. 回答アンケート総数: 21名

## 環境・体制整備

Q1: お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合(%)
はい	15	71%
どちらともいえない	6	29%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

### 【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・活動を見る機会がない為、1～3の質問については評価が難しい。
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q2: 職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合(%)
はい	18	86%
どちらともいえない	3	14%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

### 【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・職員の配置数に関しては、説明されたことがないので分からない。
- ・専門がなにか分からないので答えられない。
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q3: 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合(%)
はい	13	62%
どちらともいえない	8	38%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方
・
・
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方
・自身の子どもに不自由は感じていない。
・気にしていなかったのでわからない。
・

「いいえ」にご回答いただいた方
・
・
・

適切な支援の提供

Q4: お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合(%)
はい	20	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方
・アセスメントを元に適切に計画されており、安心してお任せできている。
・
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方
・
・
・

「いいえ」にご回答いただいた方
・
・
・

Q5: 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合(%)
はい	21	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・多様な活動はされていると思うが、いつ個別活動をして、結果がどうだったか等わからない。
- ・いつも楽しそうな内容で、職員さんの発想力がすごいな～と感心している。
- ・もう少し公園での活動や外でお弁当を食べる機会を増やしてほしい。

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q6: 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合(%)
はい	8	38%
どちらともいえない	9	43%
いいえ	3	14%
未回答	1	5%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・交流があっているのか分からない。
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

保護者様への説明等

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・ほとんど説明があるが、職員によっては支援内容の説明がない時がある。
- ・利用者負担等は口頭はない。(プリントのみ)
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達の状況や課題について  
共通理解ができているか

	回答件数	割合(%)
はい	18	86%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
未回答	1	5%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・出来るようになるために、どのような支援にするか等日頃から話が出来ている。
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q9: 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合(%)
はい	14	67%
どちらともいえない	5	24%
いいえ	1	5%
未回答	1	5%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方
・私自身の時間が取れないが、適宜助言を頂いている。
・
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方
・電話連絡するが、面談はない。
・
・

「いいえ」にご回答いただいた方
・
・
・

Q10: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合(%)
はい	2	10%
どちらともいえない	11	52%
いいえ	8	38%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方
・
・
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方
・父母の会等あるのか分からない。
・
・

「いいえ」にご回答いただいた方
・父母の会の活動があるかどうかは、知らない。
・保護者会等の開催はない。
・通う学校等違うので、交流はなくても良いと思う。

Q11: お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合(%)
はい	17	81%
どちらともいえない	3	14%
いいえ	0	0%
未回答	1	5%
回答数合計	21	—

**【主なご意見】**

「はい」にご回答いただいた方

・苦情が起きるような事はあっていないが、適切に対応して頂いている。

・  
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「いいえ」にご回答いただいた方

・  
・  
・

Q12: お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

**【主なご意見】**

「はい」にご回答いただいた方

・とてもよく配慮されている。

・  
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「いいえ」にご回答いただいた方

・  
・  
・

Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・FBや会報で、子供のデイでの様子が分かり、楽しく過ごしている為、親も見る事が楽しみである。

・  
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「いいえ」にご回答いただいた方

・  
・  
・

Q14:個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合(%)
はい	21	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「いいえ」にご回答いただいた方

・  
・  
・

非常時等の対応

Q15: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか

	回答件数	割合(%)
はい	13	62%
どちらともいえない	5	24%
いいえ	0	0%
未回答	3	14%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q16: 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	33%
どちらともいえない	9	43%
いいえ	2	10%
未回答	3	14%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・



満足度

Q17: お子様は通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合(%)
はい	14	67%
どちらともいえない	4	19%
いいえ	0	0%
未回答	3	14%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・送迎時、職員から離れない為、楽しいようである。

・  
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「いいえ」にご回答いただいた方

・  
・  
・

Q18: 事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合(%)
はい	17	81%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	3	14%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・利用料については、現金手渡しは紛失の不安と職員の負担になっていないかの心配がある為、振込みでの支払いを希望する。

・職員の対応(笑顔)に安心している。どうやったら出来るのか、本人が達成感を感じるような支援も素晴らしい

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「いいえ」にご回答いただいた方

・  
・  
・