

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 1年12月25日

事業所名 放課後等デイサービスWING舞松原

保護者等数(児童数)29名

回収数21名

割合72.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3			もう少し中の様子が見えたり見る機会があると嬉しい。	保護者参加型のカリキュラムや保護者会等の開催を検討いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	8			特性への理解をもっと深めていただきたい。	職員のカンファレンスを通じて、お子様の特性を理解した療育支援を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7			見学する機会がほとんどない為不明。元々が家なので難しいと思う。	保護者会等でご見学頂ける機会を設けます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21				いつもとても楽しそうな内容でいいと思っている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	6	2	交流の活動は難しいと思います。	必要性があれば実施いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				面談の時間を設けていただきありがたく思っている。	送迎時に状況説明をさせていただき、ご要望があれば、面談の機会を設けます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	2			モニタリング等を通じて助言等させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	8	2		今後は保護者会等の開催をいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1	1	ご対応いただいておりますが、その後どのように体制を整えたかの連絡をいただけると安心します。	今後は対応するだけでなく、保護者様に必ずご報告をいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4			宿題をさせて欲しいとお願いしているがしてくれない。	今後はしっかりと対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			1		
14 個人情報に十分注意しているか	21						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	2	2		今後は定期的にご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	3	2	聞いたことがない、子どもが参加したことが無い為、不明。	年2回実施していますので、ご報告をさせていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4			いつも子供はWINGに行くことを楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18	3			事業所の先生方はひとりひとり丁寧に支援いただき満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。