

## 平成30年度 放課後等デイサービスWING千早事業所 保護者様アンケート集計結果

1. 実施施設: 放課後等デイサービスWING千早事業所
2. 実施期間: 平成30年11月9日～平成30年11月24日
3. 対象: 事業所契約保護者様
4. 回答アンケート総数: 16名

### 環境・体制整備

Q1: お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合(%)
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	0	0%
未回答	0	0%
回答数合計	16	—

#### 【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・最近施設に伺っていないため存じておりません
- ・最近子供がいる様子を見ていないため
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q2: 職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合(%)
はい	13	81%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	1	6%
未回答		
回答数合計	16	—

#### 【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・施設を見る機会が無い為なんとも言えない
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・子供がいる時間を最近見ていないので
- ・最近施設に伺っていないため
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q3: 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	44%
どちらともいえない	7	44%
いいえ		
未回答	2	13%
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・身体に障害がないので意識的に見たことがなかった

- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

適切な支援の提供

Q4: お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合(%)
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q5: 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合(%)
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ		
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

「いいえ」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

Q6: 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合(%)
はい	3	19%
どちらともいえない	9	56%
いいえ	2	13%
未回答	2	13%
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・利用開始が9月のためまだ機会がない

- .
- .

「いいえ」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

保護者様への説明等

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合(%)
はい	14	88%
どちらともいえない		
いいえ	2	13%
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

.

.

「どちらでもない」にご回答いただいた方

.

.

.

「いいえ」にご回答いただいた方

・最初はあったがここ1年ほどはないと思う

.

.

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達の状況や課題について  
共通理解ができているか

	回答件数	割合(%)
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ		
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・送迎の際にその日の様子などはよく話してもらっている

・年に1度でもいいのでじっくりと教えてもらえたらと思います

.

「どちらでもない」にご回答いただいた方

.

.

.

「いいえ」にご回答いただいた方

.

.

.

Q9: 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合(%)
はい	11	69%
どちらともいえない	4	25%
いいえ	1	6%
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・年に1度でもいいのでじっくりと教えてもらえたらと思います

・  
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・面談は最近していない

・  
・

「いいえ」にご回答いただいた方

・  
・  
・

Q10: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合(%)
はい	0	0%
どちらともいえない	6	38%
いいえ	9	56%
未回答	1	6%
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・  
・  
・

「いいえ」にご回答いただいた方

・保護者の顔がわからないので年に数回でも交流会的なものがあった方がいいのではないかと思います。

・皆忙しいので開催は難しいと思いますし仕方ないと思います。

・

Q11: お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合(%)
はい	11	69%
どちらともいえない	5	31%
いいえ		
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・今のところ必要性がなかった
- ・苦情がないのでわかりません
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q12: お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合(%)
はい	15	94%
どちらともいえない		
いいえ	1	6%
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q13: 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか

	回答件数	割合(%)
はい	14	88%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	1	6%
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・特に問題は起きていないが内部での管理状況までは未把握のため

- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q14: 個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合(%)
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ		
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

非常時等の対応

Q15: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	44%
どちらともいえない	5	31%
いいえ	4	25%
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

・入所の時にお話があったかもしれないがその後お話がないため

- ・
- ・

Q16: 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合(%)
はい	8	50%
どちらともいえない	6	38%
いいえ	1	6%
未回答	1	6%
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・特にお話が無い為存じておりません  
 ・最近は大雨や地震等多いのでデイでも子供を交えた訓練が必要になってくるかもしれません

- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・



満足度

Q17: お子様は通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合(%)
はい	16	100%
どちらともいえない		
いいえ		
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・満足していると思うが確認は出来ない
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q18: 事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合(%)
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ		
未回答		
回答数合計	16	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・子供の支援はもちろん親のサポートもして頂き大変満足している
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・