

## 平成30年度 放課後等デイサービスWING曙町事業所 自己評価表

1. 実施施設: 放課後等デイサービスWING曙町事業所
2. アンケート実施期間: 平成30年12月19日～平成30年12月29日
3. 対象: 事業所職員
4. 回答アンケート総数: 7名
5. アンケート集計結果及び改善目標等

### 環境・体制整備

Q1: 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

#### 【改善目標、工夫している点】

・お子様の活動内容等でスペースを工夫している。

・  
・

Q2: 職員の配置数は適切であるか

	回答件数	割合(%)
はい	5	71%
どちらともいえない	2	29%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

#### 【改善目標、工夫している点】

・人員配置基準を満たしており、お子様の支援ができる配置数を確保している。

・  
・

Q3: 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合(%)
はい	2	29%
どちらともいえない	4	57%
いいえ	1	14%
未回答		
回答数合計	7	—

#### 【改善目標、工夫している点】

・段差をなくしている所もあるが、部屋によってはまだ段差があるため、完全バリアフリー化をする。

・  
・

業務改善

Q4: 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・支援会議やミーティングにてお子様の特性理解や支援および業務の見直し(検証)を行っている。

・  
・

Q5: 保護者様等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者様等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	57%
どちらともいえない	3	43%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・アンケート調査結果を参考に改善につなげるようにしている。

・  
・

Q6: この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない	5	71%
いいえ	2	29%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・今年度よりホームページで公開する。

・  
・

Q7: 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

	回答件数	割合(%)
はい	3	43%
どちらともいえない	3	43%
いいえ	1	14%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・法人の内部監査、各委員会活動にて事業所以外の職員が評価している。

・  
・

Q8: 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか

	回答件数	割合(%)
はい	5	71%
どちらともいえない	1	14%
いいえ	1	14%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・事業所内研修、近隣の放課後等デイサービスとの合同研修および勉強会を行っている。

・  
・

適切な支援の提供

Q9: アセスメントを適切に行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・相談支援専門員に詳細を伺い、体験時の様子を基に保護者様とお話をして計画を作成している。

・  
・

Q10: お子様の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

	回答件数	割合(%)
はい	5	71%
どちらともいえない	2	29%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・標準化されたアセスメントシートを活用している。

・  
・

Q11: 活動プログラムの立案をチームで行っているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	100%
どちらともいえない		
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・常勤及び非常勤職員全員で意見を出し合い、検討して作成している。

・  
・

Q12:活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	100%
どちらともいえない		
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・毎月、外出活動、クッキング、レクリエーション、制作活動等を計画し、固定化しないようにしている。  
 ・  
 ・

Q13:平日、休日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・スケジュールの中で一人ひとりに合わせた支援及び対応を行っている。  
 ・  
 ・

Q14:お子様の状況に応じて、個別活動と集団活動を便宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・活動内容に応じて、個別や小集団でのグループを決める等の計画を作成している。  
 ・  
 ・

Q15:支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・朝礼、昼礼を行い、当日の役割や配慮点の確認を行っている。  
 ・  
 ・

Q16: 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・終礼は必ず行い、反省点や改善点等について共有し、記録に残している。

・  
・

Q17: 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	57%
どちらともいえない	3	43%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・経過記録は丁寧に書き、お子様の日々の状態が分かるように残している。また、必要に応じて対応策の検討も行っている。

・

Q18: 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	100%
どちらともいえない		
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・最低6ヶ月に1回は必ず実施し、丁寧に計画の見直しを行っている。

・  
・

Q19: ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

	回答件数	割合(%)
はい	1	14%
どちらともいえない	6	86%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・ガイドラインの総則を基に計画を行っているが、職員の啓発が不十分であるため、徹底を図る。

・  
・

関係機関や保護者様との連携・関係機関や保護者様との提携

Q20: 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそのお子様の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・担当者会議には児童発達支援管理責任者が必ず参加するようにしている。

・

・

Q21: 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、お子様の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・送迎時に出来るだけ担任の先生と話をし、その日のお子様の様子等の情報交換を行うようにしている。

・

Q22: 医療的ケアが必要なお子様を受け入れる場合は、お子様の主治医等と連絡体制を整えているか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない		
いいえ	7	100%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・現在、該当するお子様はいない。

・

・

Q23: 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない	7	100%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・児童発達支援事業所との情報共有は行えているが、保育所等とは今後連携を取って行く。

・

・

Q24: 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない		
いいえ	7	100%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・現在、該当するお子様はいない。

・  
・

Q25: 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

	回答件数	割合(%)
はい	5	71%
どちらともいえない		
いいえ	2	29%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・専門機関から電話や直接お会いして助言を受けている。今後は研修にも積極的に参加をする。

・  
・

Q26: 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない	1	14%
いいえ	6	86%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・現在は行っていないが、今後は機会を作っていく予定。

・  
・

Q27: (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない	1	14%
いいえ	6	86%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・現在は行っていないが、今後は積極的に参加する予定。

・  
・

Q28: 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解を持っているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・毎日の連絡帳のやりとり、送迎時の会話、電話での報告等で共通理解を図っている。

・  
・

Q29: 保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

	回答件数	割合(%)
はい	5	71%
どちらともいえない	2	29%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・日々の支援や療育についての内容は詳細に伝えるようにしている。  
対応策として助言を求められたことには丁寧に対応するようにしている。

・

### 保護者様への説明責任等

Q30: 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

	回答件数	割合(%)
はい	5	71%
どちらともいえない	2	29%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・契約時に詳しく説明を行っている。

・  
・

Q31: 保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

	回答件数	割合(%)
はい	5	71%
どちらともいえない	2	29%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・毎日の連絡帳のやりとり、送迎時の会話、電話で助言と支援を行っている。

・  
・



Q32: 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者様同士の連携を支援しているか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない	1	14%
いいえ	6	86%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・現在は行っていないが、今後は保護者会を開催する予定。

・

・

Q33: お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合(%)
はい	6	86%
どちらともいえない	1	14%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・苦情対応の体制は整備しており、適切に対応させていただいている。

・

・

Q34: 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	100%
どちらともいえない		
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・毎月、便りとカリキュラムを配布し情報発信をしている。

・

・

Q35: 個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	100%
どちらともいえない		
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・個人情報の取り扱いには厳重に管理をして、職員全員に注意喚起を徹底している。

・

・

Q36: 障害のあるお子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	100%
どちらともいえない		
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・お子様に対しては特性に応じての支援ツール、保護者様に対しては連絡帳を活用している。  
 ・  
 ・

Q37: 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

	回答件数	割合(%)
はい	1	14%
どちらともいえない	1	14%
いいえ	5	71%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・現在は行っていないが、今後は積極的に地域住民との交流を図っていく。  
 ・  
 ・

#### 非常時等の対応

Q38: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者様に周知しているか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない	7	100%
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・職員間での周知は行っているが、保護者様に対しては行っていないため、今後周知をしていく。  
 ・  
 ・

Q39: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

	回答件数	割合(%)
はい	4	57%
どちらともいえない	2	29%
いいえ	1	14%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・1年に3回は実施するように計画している。  
 ・  
 ・

Q40: 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

	回答件数	割合(%)
はい	7	100%
どちらともいえない		
いいえ		
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・虐待防止権利擁護研修を受講した講師による虐待防止研修を実施しており、定期的に勉強会を行っている。

Q41: どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、お子様や保護者様に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

	回答件数	割合(%)
はい		
どちらともいえない	4	57%
いいえ	3	43%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・組織としてガイドラインがあるが、現在は該当するお子様がいない。

Q42: 食物アレルギーのあるお子様について、医師の指示書に基づく対応がされているか

	回答件数	割合(%)
はい	2	29%
どちらともいえない	2	29%
いいえ	3	43%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・現在は該当するお子様がいない。

Q43: ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

	回答件数	割合(%)
はい	3	43%
どちらともいえない	2	29%
いいえ	2	29%
未回答		
回答数合計	7	—

【改善目標、工夫している点】

・ヒヤリハット事例集は作成しており、職員間で共有している。