

平成30年度 放課後等デイサービスWING曙町事業所 保護者様アンケート集計結果

1. 実施施設: 放課後等デイサービスWING曙町事業所
2. 実施期間: 平成30年11月9日～平成30年11月24日
3. 対象: 事業所契約保護者様
4. 回答アンケート総数: 21名

環境・体制整備

Q1: お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合(%)
はい	18	86%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q2: 職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合(%)
はい	8	38%
どちらともいえない	7	33%
いいえ	4	19%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・職員の異動が多い
- ・配置数より専門性
- ・頻繁な職員異動はやめて欲しい

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・ベテランの女性職員が異動してしまい困っている
- ・経験のある職員が少ないように感じ、新人職員ばかりで安心して預けられない
- ・ベテランの女性職員が異動してから、支援の手が足りていない感じがし、とても心配

Q3: 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合(%)
はい	17	81%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方
・
・
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方
・
・
・

「いいえ」にご回答いただいた方
・
・
・

適切な支援の提供

Q4: お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方
・
・
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方
・
・
・

「いいえ」にご回答いただいた方
・
・
・

Q5: 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・沢山の経験が出来、子供が楽しみにしている
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q6: 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合(%)
はい	9	43%
どちらともいえない	8	38%
いいえ	1	5%
未回答	3	14%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

保護者様への説明等

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

「いいえ」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達の状況や課題について
共通理解ができているか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

「いいえ」にご回答いただいた方

- .
- .
- .

Q9: 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・

・

・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・

・

・

「いいえ」にご回答いただいた方

・

・

・

Q10: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合(%)
はい	14	67%
どちらともいえない	4	19%
いいえ	1	5%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

・

・

・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

・

・

・

「いいえ」にご回答いただいた方

・

・

・

Q11: お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合(%)
はい	12	57%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	4	19%
未回答	3	14%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・要望などすぐに対応してくれる
- ・トラブルなど電話で状況説明してくれる
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・本部の対応に疑問がある
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・異動した女性職員をすぐに戻して欲しい
- ・職員の異動が多く、利用者の声が届いていない
- ・職員は良いが、本部はどうなのか疑問

Q12: お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合(%)
はい	18	86%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	1	5%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q13: 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方
・
・
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方
・
・
・

「いいえ」にご回答いただいた方
・
・
・

Q14: 個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合(%)
はい	19	90%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方
・
・
・

「どちらでもない」にご回答いただいた方
・
・
・

「いいえ」にご回答いただいた方
・
・
・

非常時等の対応

Q15: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか

	回答件数	割合(%)
はい	18	86%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

Q16: 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合(%)
はい	15	71%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
未回答	4	19%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

満足度

Q17: お子様は通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合(%)
はい	17	81%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	1	5%
未回答	3	14%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・毎週楽しみにしている
- ・
- ・

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・ベテランの女性職員が異動してしまい、毎日、乱れてしまっている
- ・
- ・

Q18: 事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合(%)
はい	15	71%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	4	19%
未回答	2	10%
回答数合計	21	—

【主なご意見】

「はい」にご回答いただいた方

- ・異動した女性職員を戻して欲しい
- ・職員が働きやすいように環境整備をして欲しい
- ・職員の入れ替わりが多く、顔と名前が一致しない

「どちらでもない」にご回答いただいた方

- ・
- ・
- ・

「いいえ」にご回答いただいた方

- ・職員の異動が多い事に不満を感じる
- ・ベテラ的女性職員がいなくなり支援がうまく出来ているとは思えない
- ・今までは満足していたが、このままでは満足出来ない